**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт цифрового развития

Кафедра прикладной информатики

|  |
| --- |
|  |
|  |

**ОТЧЕТ ПО лабораторной работе №15-16**

«Конвейер проектов»

|  |  |
| --- | --- |
|  | Выполнила:  Фролов Кирилл Сергеевич,  3 курс, ПИН-б-о-21-2, направление 09.03.03 Прикладная информатика, очной формы обучения  (Ф.И.О., курс, группа, направления подготовки, профиль, форма обучения)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
|  | Проверил:  Щеголев Алексей Алексеевич,  (Ф.И.О., звание, должность)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
|  |  | |

Отчет защищен с оценкой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата защиты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ставрополь, 2024 г

Задание 1. Формулировка проекта.

Таблица 1 Формулировка проекта

|  |  |
| --- | --- |
| Тема проекта | Разработка и внедрение автоматизированной информационной системы управления закупками в компьютерной фирме |
| Название программы | ProcureTech |

Задание 2. Определите все заинтересованные лица проекта.

Таблица 2 Заинтересованные лица проекта

|  |  |
| --- | --- |
| Заинтересованные лица проекта | |
| Целевая аудитория | Закупочные отделы компьютерной фирмы, руководители и исполнители проектов в компании, финансовые отделы, ответственные за бюджетирование и контроль расходов |
| Заказчик | Руководство компьютерной фирмы |
| Конечные пользователи | Менеджеры по закупкам и их помощники, финансовые аналитики, администраторы системы |

Задание 3. Сроки проекта: как срочно нужно, в какие сроки.

Таблица 3 Сроки проекта

|  |  |
| --- | --- |
| Начало проекта | 20.11.2024 |
| Окончание проекта | 15.11.2026 |

Задание 4. Идея проекта: что именно изменить/ сделать/ добавить/ улучшить/ создать/ реализовать необходимо в вашем проекте.

Таблица 4 Идея проекта

|  |
| --- |
| Идея проекта |
| Разработка и внедрение автоматизированной информационной системы (АИС) для управления процессом закупок в компьютерной фирме.   1. Создание централизованной платформы для управления всеми процессами закупок от начала до конца. 2. Внедрение функционала автоматического уведомления о необходимости утверждения заявок на закупку и формирования заказов у поставщиков. 3. Разработка отчетности по закупкам для анализа затрат и эффективности, а также возможности интеграции с другими системами управления и учета. 4. Предоставление возможности мониторинга статуса заказов и их исполнения, а также возможности реагирования на исключительные ситуации. 5. Разработка удобного и интуитивно понятного интерфейса для пользователей различных уровней компетенции. 6. Обеспечение безопасного хранения и защиты конфиденциальной информации о закупках и поставщиках. 7. Обеспечение надежности и стабильности системы для непрерывной доступности к функционалу в течение всего рабочего времени. |

Задание 5. Определите уровень потребности (из пирамиды потребностей Маслоу), удовлетворяемой программным продуктом. Сформулируйте, какую проблему решает проект. Изучите список заинтересованных лиц проекта и укажите, чью именно проблему он решает.

Проект управления процессом закупок в компьютерной фирме напрямую связан с уровнем потребности в безопасности, социальной потребности и саморазвитии из пирамиды потребностей Маслоу.

Формулировка проблемы, которую решает проект: Проект решает проблему неструктурированности и неэффективности процесса закупок в компьютерной фирме, обеспечивая централизованное управление, прозрачность и безопасность данных.

Заинтересованные лица и их проблемы:

Менеджер по закупкам: Проблема неструктурированности и затрудненного контроля над процессом закупок, необходимость в удобном инструменте для управления заказами и отчетности.

Руководство компании: Проблема низкой эффективности процесса закупок, риска потери данных и конфиденциальной информации, необходимость в улучшении бизнес-процессов и повышении прозрачности.

Сотрудники отдела закупок: Проблема отсутствия удобного инструмента для подачи заявок на закупку, сложности в отслеживании статуса заказов и взаимодействии с поставщиками.

ИТ-специалисты: Проблема необходимости внедрения эффективной и безопасной информационной системы для управления процессом закупок, а также интеграции с другими системами компании.

Задание 6. Примерим идею на проблему. Обеспечивает ли формулировка идеи проекта принципиальное решение описанной проблемы? – Да.

Задание 7. Компромиссы пректа. Заполните матрицу компромиссов.

Таблица 5 Матрица компромиссов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Фиксируется (Зафиксировано) | Согласовывается (Определено) | Принимается (Корректируемо) |
| Ресурсы | X |  |  |
| Время |  | X |  |
| Возможности |  |  | X |

Задание 8. Проведите swot-анализ проекта.

Таблица 6 SWOT-анализ

|  |  |
| --- | --- |
| Внутренние факторы | Внешние факторы |
| Сильные стороны:   1. Опыт и компетенции команды разработчиков в области информационных систем и управления процессами. 2. Понимание особенностей бизнеса компьютерной фирмы и специфики процесса закупок. 3. Доступ к необходимым ресурсам и техническим средствам для разработки и внедрения программного решения. | Возможности:   1. Расширение рынка для продукции компьютерной фирмы за счет повышения эффективности и прозрачности процесса закупок. 2. Потенциал для развития и доработки программного решения с учетом обратной связи от пользователей. 3. Возможность интеграции с другими информационными системами компании для обеспечения единой информационной среды. |
| Слабые стороны:   1. Ограниченный бюджет на проект, что может сказаться на его масштабе и качестве реализации. 2. Недостаточная ясность и детализация требований со стороны заказчика, что может привести к неоднозначным результатам. | Угрозы:   1. Конкуренция на рынке информационных систем для управления закупками, что может привести к сложностям в привлечении клиентов. 2. Неожиданные изменения в бизнес-процессах компании, которые могут потребовать доработки и модификации программного решения. 3. Возможные технические проблемы или сбои в работе системы, что может повлиять на ее репутацию и принятие пользователей. |

Задание 9. Анализ рисков проекта. Заполните для вашего проекта матрицу рисков Эйзенхауэра.

Таблица 7 Матрица рисков Эйзенхауэра

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уровень | Параметры | Риски |
| 1 | Срочно, важно | 1. Проблема интеграции системы с существующими платформами. 2. Критические ошибки в коде, невыявленные при тестировании. |
| 2 | Срочно, не важно | 1. Замедленная работа при большой загрузке системы. 2. Проблемы с соединением. |
| 3 | Не срочно, важно | 1. Неудовлетворенность пользователей интерфейсом системы. 2. Несоответствие системы новым законодательным требованиям. |
| 4 | Не срочно, не важно | 1. Необходимость обновления в скором времени. 2. Трудности с обучением сотрудников. |

Задание 10. Фазы проекта. Разберите проект на фазы в зависимости от решаемых задач, для каждого этапа определите сроки его начала и окончания, длительность.

Таблица 8 Фазы проекта

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сроки проекта | | | | |
| № | Название этапа | Дата начала | Длительность | Дата окончания |
| 1 | Предварительное исследование | 20.11.2024 | 51 | 10.01.2025 |
| 2 | Техническое задание | 13.01.2025 | 46 | 28.02.2025 |
| 3 | Проектирование | 01.03.2025 | 60 | 30.04.2025 |
| 4 | Разработка | 01.05.2025 | 91 | 31.07.2025 |
| 5 | Тестирование и проверка | 01.08.2025 | 45 | 15.09.2025 |
| 6 | Обучение персонала | 16.09.2025 | 29 | 15.10.2025 |
| 7 | Внедрение и адаптация | 16.10.2025 | 30 | 15.11.2025 |
| 8 | Эксплуатация и поддержка | 16.11.2025 | 364 | 15.11.2026 |